

2. Platz für exzellente
Kundenorientierung B2B

TOP SERVICE
ÖSTERREICH
2020

Wien, 26.06.2020



HR-SCOPE: Kundenservice at its best

Qualitätssiegel und Spitzenranking für die Wiener Personaldienstleister.

Als Neueinsteiger konnte das Personaldienstleistungsunternehmen HR-SCOPE, Scheiber Professional Staffing GmbH bei dem im heurigen Jahr zum 6. Mal durchgeführten Wettbewerb „Top Service Österreich“ einen vielbeachteten Erfolg einfahren. Denn mit hervorragenden Zufriedenheitswerten erfüllte man beim ersten Antreten nicht nur im höchsten Maße die Kriterien des Top-Service Qualitätssiegels für Kundenorientierung, sondern katapultierte sich auch gleich auf Platz 2 im B2B-Ranking und damit mitten in die Riege namhafter und erfolgreicher österreichischer Unternehmen.

Der Wettbewerb Top Service Österreich gibt Unternehmen verschiedener Branchen und Größen die Möglichkeit, ihre Kundenorientierung auf Grundlage des wissenschaftlich entwickelten Fokus-Modells messen zu lassen. Werden die Kriterien des Wettbewerbs erreicht, erhält man das Top Service Österreich Qualitätssiegel. Betrachtet werden u.a. Unternehmenskultur, Strategie, Prozesse, Produkt- und Dienstleistungsangebot, Vertrieb und Preis, Weiterempfehlung und die Wirkung auf den Kunden. Zudem bietet der Wettbewerb den Teilnehmern die einmalige Chance sich branchenübergreifend zu vergleichen. Die Auszeichnung macht also gutes Service sichtbar.

Wie alle prämierten Teams und weitere 120 Gäste verfolgten auch HR-SCOPE-Geschäftsführerin MMag. Martina Scheiber und ihr Team die Preisverleihung im Rahmen der „fête d'excellence DIGITAL“ vor dem Bildschirm. Denn die zu dem Zeitpunkt geltenden Covid 19-Einschränkungen erlaubten nur ein Online-Event.

Ungeachtet dessen zeigte man sich bei HR-SCOPE in Feierstimmung und freute sich besonders über die Laudatio anlässlich der Auszeichnung: „Dieses Unternehmen aus der Personal-Dienstleistungsbranche lebt Kundenorientierung nach Lehrbuch. Kundendaten werden professionell analysiert, Feedback wird regelmäßig eingefordert, die Führungsebene lebt Kundenorientierung vor und Mitarbeiter werden umfassend in psychologischer Verhaltensweise und interkultureller Kompetenz geschult. Kunden-Pflege geht vor Kunden-Akquisition. Und am Arbeitsplatz soll und darf auch gelacht werden!“

Kontakt:

HR-Scope, Scheiber Professional Staffing GmbH

Garnisongasse 3/11

1090 Wien

www.hr-scope.at

E-Mail: office@hr-scope.at